

KONTRAKT

vedrørende kjøp av

BUSSTJENESTER

mellom

Flytoget AS
Postboks 19, Sentrum
0101 Oslo

Org.nr.: 965 694 404

(heretter «Flytoget»)

- < >

Org.nr.:

(heretter «Leverandøren»)

for perioden

01.01.27

-

12.12.27 med mulighet for opsjoner ut 2032, ett år av gangen (se pkt. 5 for nærmere vilkår)

Kontrakten er digitalt signert, og sendt begge parter.

Flytoget:

Leverandøren:

Kristian Kolind
Administrerende direktør

<Ansvarlig>

Odd Lynnebakken
Driftssjef

Dato:

Dato:

Kontaktperson hos Flytoget:
Navn: Stig Arild Rønningen
Tlf.: 906 13 367
E-post: stig.arild.ronningen@flytoget.no
Dok.nr.: TBD

Kontaktperson hos Leverandøren:
Navn:
Tlf.:
E-post:

1. Partene

Flytoget AS (heretter «Flytoget») og <Leverandørens navn> (heretter «Leverandøren») omtales som «Partene» og hver for seg «Part».

2. Bakgrunn

Partene inngår denne kontrakten for å regulere Leverandørens leveranse av busstjenester ved planlagte og ikke-planlagte driftsavvik i Flytogets togtrafikk, basert på vilkårene nedenfor og de øvrige Kontraktsdokumentene.

3. Definisjoner

I denne kontrakten skal følgende begreper ha nedenstående betydning, med mindre annet fremgår av sammenhengen:

- **Kontrakten:** Dette kontraktsdokumentet med bilag og øvrige kontraktsdokumenter som angitt i punkt 4.
- **Tjenesten:** De busstjenester og tilhørende ytelser som Leverandøren skal levere til Flytoget etter Kontrakten.
- **Planlagt avvik:** Driftsavvik i Flytogets togtrafikk som Flytoget har kjennskap til og planlegger for på forhånd.
- **Ikke-planlagt avvik:** Uforutsette driftsavvik i Flytogets togtrafikk som oppstår uten forutgående planlegging.
- **Busspendel:** Organisert busskyss satt opp av Leverandøren på oppdrag fra Flytoget mellom nærmere angitte stasjoner/stoppesteder for å erstatte togavganger.
- **Reisegarantien:** Flytogets til enhver tid gjeldende reisegarantiordning overfor passasjerer.

Begreper som ikke er definert her, skal forstås som i Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår for tjenester eller etter vanlig språklig forståelse.

4. Kontraktsdokumenter og rangordning

Kontrakten består av følgende dokumenter:

1. Eventuelle skriftlig avtalte endringer eller tillegg til Kontrakten
2. Dette kontraktsdokumentet
3. Flytogets kravspesifikasjon
4. Flytogets konkurransegrunnlag
5. Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår for tjenester
6. Flytogets etiske forventninger til samarbeidspartnere (krav)
7. Flytogets taushetserklæring for leverandører
8. Leverandørens tilbud med prisbilag

Hvis kontraktsdokumentene inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal de ha prioritet i henhold til ovennevnte rekkefølge. Forbehold i Leverandørens tilbud anses frafalt med mindre de er inntatt i punkt 21 (Særskilte vilkår). Ved motstrid mellom Leverandørens tilbud og de øvrige dokumentene, har bestemmelsene i de øvrige dokumentene forrang.

Flytoget er ikke forpliktet av Leverandørens eventuelle standardvilkår, leveringsbetingelser, ordrebekreftelser eller lignende, med mindre disse uttrykkelig er inntatt i Kontrakten. Taushet eller konkludent adferd fra Flytoget skal ikke anses som aksept av slike vilkår, og vilkårene i denne Kontrakten kan ikke endres gjennom partenes praksis.

5. Kontraktens varighet og opsjoner

Kontrakten trer i kraft ved signering og gjelder for perioden 1. januar 2027 til og med 31. desember 2027 ("Kontraksperioden").

Flytoget har rett, men ikke plikt, til å forlenge Kontrakten for ett (1) år av gangen på uendrede vilkår, med siste mulige utløpsdato 31. desember 2032 ("Opsjonsperiodene").

Flytoget kan utøve opsjon ved skriftlig varsel til Leverandøren senest tre (3) måneder før utløpet av det aktuelle kontraktsåret. Dersom Flytoget ikke skriftlig har varslet Leverandøren om at opsjon utøves innen fristen, opphører Kontrakten uten særskilt oppsigelse ved utløpet av den løpende Kontraksperioden.

6. Tjenestens formål og omfang

Formålet med Kontrakten er å få dekket Flytogets behov for alternativ transport med buss under driftsavvik på jernbanen, både planlagte og ikke-planlagte avvik. Leverandøren skal levere Tjenesten i form av busstransport for Flytogets passasjerer ved planlagte og ikke-planlagte avvik i Flytogets togtrafikk.

Tjenesten omfatter blant annet:

- etablering og gjennomføring av busspendel på de strekninger Flytoget angir,
- tilgjengeliggjøring av tilstrekkelig buss- og sjåførkapasitet
- koordinering av busser gjennom dedikert busskoordinator,
- kundebehandling og informasjon til passasjerer i tråd med Flytogets retningslinjer, og
- rapportering og dokumentasjon som fastsatt i Kontrakten

Nærmere beskrivelse av Tjenesten følger av Flytogets kravspesifikasjon og konkurransegrunnlag med vedlegg, samt Leverandørens tilbud og prisbilag.

Leverandøren erkjenner at volum og omfang av Tjenesten vil variere over tid, og at Flytoget ikke garanterer et bestemt minsteuttak.

7. Kvalitet og beredskap

7.1 Kvalitetsstyringssystem og revisjon

Leverandøren skal ha et dokumentert kvalitetsstyringssystem. Systemet skal sikre at Tjenesten leveres i henhold til Kontrakten og øvrige krav fra Flytoget.

Flytoget har rett til å foreta inspeksjoner og gjennomføre kvalitetsrevisjoner hos Leverandøren og Leverandørens underleverandører. Leverandøren plikter å være behjelpelig ved gjennomføring av slike inspeksjoner og revisjoner, og skal sørge for at underleverandører gjør det samme.

8. Opplæring

Leverandørene skal selv stå for nødvendig opplæring av sjåfører og busskoordinatører. Flytoget skal kunne stille krav til leverandørens opplæring.

Flytoget skal gi leverandøren informasjon som er relevant for at leverandøren skal kunne gjennomføre opplæring, f.eks. Flytogets rutiner, krav til kundebehandling, sikkerhet og øvrige forhold som er nødvendige for å levere Tjenesten i henhold til Kontrakten.

9. Priser og vederlag

Tjenestene som Leverandøren er forpliktet til å levere etter Kontrakten, skal utføres etter priser oppgitt i bilag «Priser avviksbusser Flytoget» (prisbilaget).

Alle priser er angitt i norske kroner (NOK) eksklusive merverdiavgift, med mindre annet fremgår av prisbilaget.

Vederlaget beregnes på grunnlag av faktisk bestilte og leverte oppdrag i henhold til prisbilaget. Leverandøren har ikke krav på minstevolum eller annen form for volumgaranti.

10. Fakturering og betalingsvilkår

Leverandørens faktura skal spesifiseres slik at den kan kontrolleres av Flytoget. Spesifikasjon av gjennomførte transportoppdrag skal inngå i fakturagrunnlaget.

Nærmere bestemmelser om fakturering, faktureringsform, betalingsfrister, forsinkelsesrente mv. følger av Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår for tjenester.

Flytoget kan avvise fakturaer som ikke oppfyller kravene i Kontrakten og de alminnelige innkjøpsvilkårene.

11. Mangler ved leveransen, oppfølging og rapportering

Bestemmelser om mangler, forsinkelse, dagmulkt, prisavslag, heving og erstatning følger av Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår for tjenester. Vilkårene i dette dokumentet gjelder i tillegg.

11.1 Analyse av mangler og forebyggende tiltak

Når en mangel ved Tjenesten avdekkes, skal Leverandøren analysere årsaken til at den oppsto og vurdere om det bør iverksettes tiltak for å unngå nye tilsvarende mangler. Leverandøren skal gjennomføre nødvendige tiltak uten ugrunnet opphold.

11.2 Gjentatte mangler

Dersom gjentatte mangler avdekkes, skal Leverandøren skriftlig dokumentere overfor Flytoget hvilke tiltak som er iverksatt for å unngå nye tilsvarende situasjoner eller hendelser. Slik dokumentasjon fritar ikke Leverandøren fra ansvar eller misligholdsbeføyelser under Kontrakten.

11.3 Anbefalte tiltak hos Flytoget

Dersom Leverandøren finner at Flytoget bør iverksette tiltak for å unngå mangler ved leveransen, skal Leverandøren skriftlig informere om dette og foreslå konkrete tiltak.

12. Endringer i tjenesten

Endringer av Kontrakten og Tjenesten gjennomføres i samsvar med Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår for tjenester, herunder bestemmelsene om endringer.

Flytogets etterspørselsmønster vil danne grunnlag for dimensjonering og behov for Tjenesten. Flytoget har ensidig rett til å justere uttaket av Tjenesten i Kontraktperioden, herunder antall busser, frekvens og omfang av oppdrag. Slike justeringer innenfor Kontraktens formål og rammer gir ikke Leverandøren krav på endring av enhetspriser eller annet vederlag, utover det som følger av prisbilaget.

13. Avtaler med andre kollektivselskaper

Denne Kontrakten er ikke til hinder for at Flytoget kan inngå avtaler med andre kollektivselskaper enn andre busselskaper for avvikshåndtering, som faller inn under Kontraktens område.

Flytogets mulighet til å inngå avtaler med andre kollektivselskaper vil kun benyttes når det er nødvendig av hensyn til kundeopplevelse og praktisk gjennomføring for Flytoget. Dette kan etter forholdene gjelde både planlagt og ikke-planlagt avvik.

Flytoget kan ikke inngå tilsvarende avtaler med andre busselskaper enn Leverandøren innenfor Kontraktens virkeområde, med mindre annet skriftlig avtales.

14. Lover, tillatelser og miljø

Leverandøren skal til enhver tid oppfylle alle relevante bestemmelser i lov om yrkestransport med motorvogn og fartøy (yrkestransportlova) med tilhørende forskrifter, samt øvrig relevant lovgivning, enkeltvedtak og offentlige krav som gjelder for Tjenesten.

Leverandøren skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger og tillatelser som er nødvendige for utførelsen av Tjenesten, herunder gyldige parkeringstillatelser på alle Flytogets destinasjonsstasjoner. Eventuelle kostnader forbundet med dette dekkes av Leverandøren.

Leverandøren skal så langt det er praktisk og økonomisk rimelig arbeide for minst mulig støy, utslipp og tomgangskjøring, og generelt fremme en god miljøprofil på Tjenesten, i tråd med Flytogets etiske forventninger til samarbeidspartnere.

15. Bruk av dokumenter

Dokumenter som Flytoget har stilt til rådighet for Leverandøren, eller som er utviklet hovedsakelig på grunnlag av slike dokumenter, er Flytogets eiendom. Leverandøren gis en begrenset, ikke-eksklusiv bruksrett til slike dokumenter i forbindelse med oppfyllelse av Kontrakten.

16. Markedsføring

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjenning fra Flytoget dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om Kontrakten ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

Leverandøren forplikter seg til å innta tilsvarende bestemmelser i sine avtaler med underleverandører.

17. Forsikring og ansvar

17.1 Generelle forsikringskrav

Leverandøren skal for egen regning etablere og opprettholde et forsikringsprogram som dekker alle relevante risikoer i Leverandørens virksomhet og for Tjenesten under denne Kontrakten. Som et minimum skal forsikringsprogrammet omfatte:

- ansvarsforsikring,
- forsikring av busser, utstyr og anlegg som benyttes i Tjenesten, og
- yrkesskadeforsikring og lovpålagt arbeidsgiverforsikring for alle egne ansatte.

17.2 Ansvar overfor Flytoget og tredjemann

Medfører oppfyllelsen av Kontrakten skade på tredjemanns person, løsøre, materiell eller eiendom, herunder forurensning eller annen skade på miljøet, bærer Leverandøren det fulle ansvar for dette, og skal holde Flytoget skadesløs for eventuelle krav og kostnader påført Flytoget i denne forbindelse, herunder økonomiske tap som følge av søksmål og dom mot Flytoget.

17.3 Ansvarsforsikring

Leverandøren er ved oppfyllelse av Kontrakten ansvarlig for, og bærer den fulle risiko for, økonomisk tap, erstatning mv. som oppstår som følge av skade på personell, passasjerer, eget og innlånt løsøre og materiell, herunder løsøre og materiell innlånt fra Flytoget.

Flytoget er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for skader på Leverandørens materiell.

Leverandøren skal tegne ansvarsforsikring som dekker dette ansvaret med dekningsomfang og forsikringssum som minst svarer til kravene i konkurransegrunnlaget og gjeldende bransjestandard.

17.4 Forsikring av busser, utstyr og anlegg

Leverandøren skal forsikre eget anlegg og utstyr, herunder busser, teknisk utstyr og øvrig materiell som benyttes i Tjenesten. Leverandøren bærer risikoen for hærverk og annen skade på slikt utstyr, selv om skaden er forårsaket av Flytogets passasjerer i forbindelse med gjennomføring av Kontrakten.

17.5 Forsikring for ansatte

Leverandøren skal ha yrkesskadeforsikring og lovpålagt arbeidsgiverforsikring for alle egne ansatte i henhold til gjeldende lov i rettskretsen der ansettelsesforholdet foreligger.

17.6 Dokumentasjon av forsikringer

Leverandøren skal til enhver tid ha gyldig og tilstrekkelig forsikring for det ansvar som følger av dette punkt 17. På forespørsel fra Flytoget skal Leverandøren uten ugrunnet opphold fremlegge forsikringsbevis.

Kopi av relevante forsikringspoliser skal oversendes Flytoget i god tid før oppstart av Tjenesten. Dersom Leverandøren ikke forelegger Flytoget dokumentasjon på forsikringer som dekker kravene i Kontrakten, kan Flytoget selv tegne nødvendig forsikring og motregne kostnaden i vederlaget til Leverandøren.

17.7 Ikrafttredelse og regress

Forsikringene som nevnt i dette punkt 17 skal senest tre i kraft ved Kontraktens signering og skal opprettholdes gjennom hele Kontraktsperioden, inkludert eventuelle Opsjonsår.

Kontraktens bestemmelser endrer ikke muligheten for regress mellom Partenes forsikringsselskaper.

18. Sanksjoner ved planlagte avvik

18.1 Generelt

Ved planlagte avvik har Flytoget normalt forutgående oversikt over behovet for Tjenesten. Bestemmelsene i dette punkt 18 supplerer Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår for tjenester. Sanksjonene etter dette punkt kommer i tillegg til øvrige misligholdsbeføyelser.

18.2 Kontraktsmulkt per hendelse

Dersom det oppstår hendelser som beskrevet i punkt 18.3 til og med 18.6, har Flytoget krav på kontraktsmulkt fra Leverandøren på NOK 5 000 per hendelse.

Flytoget skal varsle Leverandøren skriftlig om slike hendelser og redegjøre for tid, sted og eventuelt registreringsnummer på kjøretøy, samt vedlegge tilgjengelig dokumentasjon (for eksempel bilder).

18.3 Sjåfører

Følgende forhold knyttet til sjåfører utløser kontraktsmulkt etter punkt 18.2:

- mangelfull uniformering og refleksvest (gjelder både Leverandør og underleverandør),
- upassende fremferd overfor passasjerer, Flytogets personell eller andre.
- bruk av mobiltelefon under kjøring uten handsfree,
- manglende «buss talk» eller annen påkrevd informasjon/annonsering fra sjåfør.

18.4 Busstandard

Følgende forhold knyttet til bussens standard utløser kontraktsmulkt etter punkt 18.2:

- buss ikke klargjort for oppdraget (for eksempel manglende skilt, barneseter ikke montert mv.),
- at bussens standard ikke oppfyller kravene fra Flytoget, slik det følger av kravspesifikasjonen

18.5 Busskoordinator

Følgende forhold knyttet til busskoordinator utløser kontraktsmulkt etter punkt 18.2:

- manglende uniformering og refleksvest
- busskoordinator ikke klar for oppdraget til avtalt tid, og
- manglende koordinering av ekstra busser.

18.6 Rapportering

Følgende forhold knyttet til rapportering utløser kontraktsmulkt etter punkt 18.2:

- tidsfrister for levering av vognplaner ikke overholdt,
- tidsfrister for rapportering av uønskede hendelser ikke overholdt,

- Skal rapportere om hendelser som påvirker trafikken, som manglende stans ved stopp og manglende avgang med bussavvik

18.7 Manglende busser i etablert busspendel

Manglende oppmøte av buss eller manglende buss i etablert busspendel vil sanksjoneres som følger:

- Bussavgang ikke levert iht. plan NOK 25.000 per hendelse.
- Ikke stoppet som planlagt på stasjon NOK 20.000 per hendelse

I tillegg kan Flytoget kreve regress for eventuelle utbetalinger under Reisegarantien til passasjerer som ikke nådde planlagte flyavganger som følge av uteblitt eller forsinket buss.

Flytoget kan motregne opptjent kontraktsmulkt og regresskrav i utestående vederlag til Leverandøren.

19. Sanksjoner ved ikke-planlagte avvik

Ved ikke-planlagte avvik gjelder følgende misligholdsbeføyelser etter Kontrakten. Når et ikke-planlagt avvik har varighet ut over tre timer, gjelder sanksjonene i punkt 18.

Med mindre det foreligger helt ekstraordinære omstendigheter som Leverandøren, etter Flytogets vurdering, ikke med rimelighet kan holdes ansvarlig for, vil Flytoget kreve regress for utbetalinger under Reisegarantien til passasjerer som ikke nådde planlagte flyavganger som følge av forsinket oppstart av busspendel eller uteblitt buss i etablert busspendel. Flytoget kan motregne slike regresskrav i Leverandørens vederlag.

20. Oppsigelse

Flytoget har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel.

21. Særskilte vilkår

Partene har avtalt følgende særskilte vilkår: < >

Eventuelle forbehold i Leverandørens tilbud som skal gjelde for Kontrakten, skal uttrykkelig inntas i dette punkt 21. Dersom feltet ovenfor ikke fylles ut, gjelder ingen særskilte vilkår utover det som følger av Kontrakten og øvrige kontraktsdokumenter.